

CerTech Algemene Voorwaarden

1. Begripsomschrijvingen

Examen

Alle benodigde toetsen tezamen vormen het examen. Het met goed gevolg afgelegde examen leidt tot een diploma.

Examenprijs

De prijs van het examen zoals vermeld op de website van CerTech of vastgelegd in een door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging.

Examenmoment

De dag en het moment waarop het examen aanvangt.

Kandidaat

Degene die ter deelneming aan een toets of examen is geregistreerd.

Opdracht

- de opdracht van een opdrachtgever aan CerTech om een examen te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling;
- de opdracht van opdrachtgever aan CerTech tot het leveren van examenmateriaal in welke vorm dan ook;
- de opdracht om diensten te verrichten, zoals advisering, alles in de ruimste zin des woords.

Opdrachtgever:

Elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met CerTech onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan CerTech een opdracht heeft gegeven.

Opleidingsorganisatie

De organisatie die een opleiding door CerTech laat examineren.

Toets

Beoordeling van kennis/vaardigheden zoals opgedaan tijdens een cursus, of opleiding, gevolgd door een certificaat.

2. Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met CerTech B.V. betreffende de deelname en/of opdracht tot het ontwikkelen, organiseren, plannen, verzorgen van toetsen en examens.

Op alle offertes en aanbiedingen van CerTech en op alle door CerTech gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken. Op de uitvoering van de examens door CerTech is daarnaast het 'Examenreglement CerTech' van toepassing, welk reglement te raadplegen is op www.CerTech.nl. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op opvolgende overeenkomsten voortvloeiend uit een eerdere overeenkomst tussen partijen. Ook als de toepasselijkheid niet uitdrukkelijk opnieuw is overeengekomen. Van 'opvolgende overeenkomsten' is in ieder geval sprake in geval van het verrichten van meerwerk, of vervolgopdrachten.

Eenzijdig door opdrachtgever aan CerTech van toepassing verklaarde inkoop- of leveringsvoorwaarden worden door CerTech op geen enkele wijze geaccepteerd.

Indien een kandidaat wordt aangemeld door de werkgever, verplicht de werkgever zich deze algemene voorwaarden en het Examenreglement CerTech aan de kandidaat ter hand te stellen.

3. Overeenkomsten

De overeenkomst tussen CerTech en de opdrachtgever komt tot stand na schriftelijke bevestiging door CerTech aan de opdrachtgever.

Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever of kandidaat binden CerTech slechts voor zover CerTech deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard of voor zover CerTech feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.

Wijzigingen in of van een opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en examendata worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

4. Uitvoering

CerTech is gerechtigd om:

- de examenprogramma's te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen en/of om reden van kwalitatieve verbetering.
- de indeling van examens wat betreft plaats en tijd te wijzigen.

Ingeschreven kandidaten ontvangen uiterlijk twee weken voor de examenmoment hiervan telefonisch of schriftelijk bericht, waarbij overboeking naar een andere examenlocatie wordt aangeboden. Indien de opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat, zal de inschrijving kosteloos geannuleerd worden, zonder verdere verplichtingen van CerTech.

5. Locaties, faciliteiten en catering

De locaties, faciliteiten en catering waarvan CerTech gebruikmaakt ten behoeve van de uitvoering van examens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitgekozen. CerTech is echter niet aansprakelijk voor deze locaties, faciliteiten en catering.

De kosten van de locaties, faciliteiten en catering zijn inbegrepen in de examenprijs, tenzij anders vermeld op de CerTech website of anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.

6. Examenprijzen

6.1 Geldigheidsduur

De vermelde examenprijzen van CerTech zijn geldig van 1 januari tot en met 31 december van het betreffende jaar.

6.2 Vermelding

De geldende prijzen van CerTech staan vermeld op de website van CerTech of zijn schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.

6.3 Overige kosten

Alle examenprijzen van CerTech zijn inclusief alle voor het betreffende examen van toepassing zijnde en benodigde materialen, practica, locatiekosten, cateringkosten, examenkosten, toets- en test kosten, tenzij anders vermeld.

6.4 Btw

Alle prijzen zijn exclusief het geldende btw-tarief.

6.5 Prijswijzigingen

Op alle overeenkomsten die zijn aangegaan tussen CerTech en opdrachtgever blijven de overeengekomen prijzen van toepassing, met uitzondering van die prijsverhogingen die het gevolg zijn van nationale- en internationale wetgeving en/of de implementatie ervan.

CerTech is gerechtigd, als gevolg van enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten de overeengekomen prijs evenredig aan te passen, zonder dat dit kan leiden tot annulering van de opdracht door de opdrachtgever.

7. Facturering en betaling

Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zal CerTech direct overgaan tot facturering van de totale kosten, tenzij anders overeengekomen.

CerTech hanteert een standaard betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum tenzij op de factuur anders vermeld.

Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door de wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente en incassokosten, voor rekening van de opdrachtgever.

De overeenkomst met de opdrachtgever kan, in geval van wanbetaling, eenzijdig door CerTech worden verbroken. CerTech is in dat geval gerechtigd de totale examenprijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

Bij niet-tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot examens van CerTech worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten en de examens vervalt de financiële verplichting ten opzichte van CerTech niet.

8. Aanmelding

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een tijdige en correcte aanmelding voor een (her)examen.

Rechtstreekse aanmeldingen bij CerTech dienen te gebeuren via een digitaal of papieren aanmeldingsformulier.

Aanmeldingen zijn voor CerTech pas bindend nadat CerTech deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

9. Persoonsregistratie

Namen en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van CerTech en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van activiteiten en aangewend voor marketingactiviteiten van CerTech. De gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden, zonder voorafgaande toestemming. Indien de betrokkene aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie, dan wordt dat direct gerespecteerd.

10. Annuleren en vervanging

Annuleren van een examen kan uitsluitend schriftelijk geschieden en bij voorkeur aangetekend. De datum van de poststempel, ontvangststijp van e-mail en fax geldt als moment van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van CerTech. De geplande examendatum geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

Annuleren van exameninschrijvingen kan kosteloos tot twee weken voorafgaand aan het examenmoment. Voor het examen betaalde bedragen worden teruggestort. Bij annulering binnen twee weken voor het examen, blijven de totale kosten verschuldigd.

11. Copyright

Van het door CerTech verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CerTech. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen. Alle examenmaterialen, ook de gemaakte examens, blijven eigendom van CerTech.

12. Aansprakelijkheid en overmacht

12.1. Aansprakelijkheid

CerTech heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van CerTech is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eventuele eigen risico op deze verzekering. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van CerTech beperkt tot het bedrag dat CerTech voor het betreffende examen in rekening heeft gebracht.

In het geval dat de aansprakelijkheid van CerTech vaststaat, komt alleen direct door de fout van CerTech veroorzaakte aantoonbare schade voor vergoeding in aanmerking. De fout van CerTech kan uitsluitend gelegen zijn in de taken die redelijkerwijs binnen de opdracht aan CerTech vallen. Gevolgschade (waaronder inkomsten en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten. De opdrachtgever dient CerTech eerst in de gelegenheid te stellen om de veroorzaakte aantoonbare schade te herstellen.

Voor fouten van door CerTech ingeschakelde derden of ondergeschikten van CerTech is CerTech alleen aansprakelijk indien CerTech bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten had kunnen en moeten voorzien en de fouten zijn gemaakt in de uitoefening van het beroep of bedrijf van die derden.

12.2. Overmacht

CerTech is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CerTech geen invloed kan uitoefenen en waardoor CerTech niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, ziekte van trainers, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen kantoor van CerTech, de opdrachtgever of bij de door CerTech ingeschakelde externe partij, niet beschikken over voldoende of juiste gegevens te verstrekken door de opdrachtgever, onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever, onvoldoende medewerking van de opdrachtgever.

Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen één jaar nadat de schade is ontstaan, bij aangetekend schrijven bij CerTech te zijn gemeld.

13. Recht en geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Arnhem, niet nadat partijen in onderling overleg hebben getracht tot een oplossing te komen.

© januari 2012